

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة

١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات ادناه

| | | |
|---------------------------|---|------------|
| رقم وثيقة تأمين المؤمن له | مبلغ التعويض | ريال سعودي |
| نوع المطالبة | <input type="checkbox"/> ممتلكات <input type="checkbox"/> وفيات <input type="checkbox"/> أخرى | |
| اسم المالك | رقم هوية المالك | |
| البريد الإلكتروني | رقم جوال المالك | |
| صندوق البريد / الرمز | رقم هوية سائق المركبة | |
| اسم السائق | السائق هو مالك المركبة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> تاريخ ميلاد السائق | / / |

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

| | | |
|----------------------------|-----------------------------|--|
| مدينة / موقع الحادث | تاريخ و وقت وقوع الحادث | صباحاً <input type="checkbox"/> مساءً <input type="checkbox"/> |
| مباشرة الحادث من قبل | رقم تقرير الحادث | <input type="checkbox"/> نجم <input type="checkbox"/> أخرى |
| نسبة مسؤولية مقدم المطالبة | رقم لوحة مركبة الطرف الثالث | 75% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> |

يرجى وصف كيفية وقوع الحادث

ضع علامة (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث

| | | |
|--|---------|---------------|
|  | المقدمة | الجانب الأيمن |
| | المؤخرة | الجانب الأيسر |

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

| | |
|--|--|
| رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) | أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة. |
|--|--|

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك _____ أو بواسطة شيك، فإنني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة مالك المركبة شخص آخر

| | |
|-------------------|------------------------|
| اسم مقدم المطالبة | رقم هوية مقدم المطالبة |
| تاريخ | رقم جوال مقدم المطالبة |

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة نعم لا المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة نعم لا تاريخ

(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)



مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
 2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المُغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
 3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa
 4. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة عن امكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
 5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
 6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
 7. حقوقه تجاه الشركة :
- أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كخاوص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

| الحالة | أضرار بالمركبة | ممتلكات عامة | ممتلكات خاصة | إصابة | وفاة |
|--|----------------|--------------|--------------|-------------|------------------|
| في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست >10% | أ + ب | أ + 11 | أ + ج | أ + 12 + 14 | أ + 13 + 14 + 15 |

| البند | الرقم | المستندات المطلوبة | البند | الرقم | المستندات المطلوبة |
|-------|-------|--|--|---|--|
| ج | 1 | أصل تقرير الحادث و الكروكي | ج | 9 | صورة من إثبات ملكية الممتلكات |
| | 2 | صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث | | 10 | صور لأضرار الممتلكات |
| | أ | 3 | صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث) | د | 11 |
| 4 | | رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة | 12 | | أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات |
| 5 | | صور لأضرار المركبة | 13 | | أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة) |
| 6 | | أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض | 14 | | أصل صك الحكم الصادر من المحكمة |
| ب | 7 | أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات | 15 | أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة | |
| | 8 | أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة) | 16 | أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر | |